



Servicio de
Patrimonio, Compras
y Contratación
Universidad Zaragoza

CONTRATO DE SERVICIOS			
CONTRATO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>			
TRAMITACIÓN EXPEDIENTE:			
Ordinaria <input type="checkbox"/>	Urgente <input type="checkbox"/>	Emergencia <input type="checkbox"/>	Anticipada <input checked="" type="checkbox"/>
TIPO PROCEDIMIENTO:			
Abierto <input type="checkbox"/>	Abierto simplificado <input type="checkbox"/>	Abierto simplificado abreviado <input checked="" type="checkbox"/>	
RECURSO ESPECIAL: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>			

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Expte. nº 00278-2019

ÍNDICE DEL CLAUSULADO

- 1. ALCANCE Y SERVICIOS SOLICITADOS
- 2. DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS

APÉNDICE I

C/ Pedro Cerbuna, 12 – Ciudad Universitaria – 50009 Zaragoza 1
Tel. 976 76 10 00 / Fax 976 76 10 31

Documento firmado electrónicamente conforme a la Ley 39/2015 por

Aprobado por El Órgano de Contratación de la Universidad de Zaragoza

Código de verificación : 874c47b546e83631

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección
<https://licitacion.unizar.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=874c47b546e83631>

Firmado por: ALBERTO GIL COSTA
Cargo: Gerente en funciones
Fecha: 14-02-2020 14:20:50



Servicio de
Patrimonio, Compras
y Contratación
Universidad Zaragoza

CONTRATO DE SERVICIOS
PROCEDIMIENTOS:
ABIERTO/ABIERTO SIMPLIFICADO/ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Nº Expediente: 00278-2019

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

1. ALCANCE Y SERVICIOS SOLICITADOS

El objeto del presente procedimiento es la contratación del mantenimiento de los Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI) de la Universidad de Zaragoza.

Los equipos a mantener, así como el nivel de servicio de mantenimiento, se encuentran relacionados en el Apéndice-I del presente documento, y se han clasificado en dos lotes según el nivel de servicio requerido y la criticidad de los mismos:

- Lote 1: SAIs críticos
- Lote 2: SAIs no críticos

En dicho anexo igualmente queda recogido el periodo de mantenimiento, que comenzaría en la fecha de inicio indicada en el campo **iniFecha** o a la firma del contrato.

2. DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS

1. Se solicita el mantenimiento oficial del fabricante. El licitante deberá ser Partner autorizado y certificado por dicho fabricante.
2. El mantenimiento requerido en el presente pliego es **preventivo y correctivo**. En ambos casos - equipos del Lote 1 y Lote 2 - se incluirán tanto la mano de obra, desplazamientos, revisiones y configuración de piezas o equipos que se estimen oportunos. El servicio incluirá la aplicación de todas las acciones preventivas recomendadas por el fabricante para los equipos.
3. Los repuestos utilizados en las reparaciones deberán ser originales del fabricante del equipo en reparación y nuevos.
4. Las ofertas deberán especificar explícitamente el horario de cobertura del servicio y los plazos para la respuesta telefónica e "in situ", y cumplirán los siguientes requisitos:

Lote 1:

- Soporte técnico telefónico y en línea para consultas y resolución de problemas.
- Los equipos con SLA **Essential MP 24x7-4** deberán de tener una cobertura de 24 horas al día, los 7 días de la semana, con un tiempo de respuesta máximo de 4 horas. El tiempo de respuesta se define como el tiempo que transcurre desde que se reporta la incidencia y se diagnostica la necesidad de que un técnico se desplace a las instalaciones donde se encuentran ubicados los equipos.
- El soporte de los equipos con SLA **Essential MP 24x7-4** no incluirá las piezas que pudiera ser necesario sustituir en caso de avería.
- Para aquellos equipos donde la columna "Monitorización" indique "SI", se solicitará un servicio

C/ Pedro Cerbuna, 12 – Ciudad Universitaria – 50009 Zaragoza 2
Tel. 976 76 10 00 / Fax 976 76 10 31

Documento firmado electrónicamente conforme a la Ley 39/2015 por

Aprobado por El Órgano de Contratación de la Universidad de Zaragoza

unizar.es



Código de verificación : 874c47b546e83631

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:
<https://licitacion.unizar.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=874c47b546e83631>

Firmado por: ALBERTO GIL COSTA

Cargo: Gerente en funciones

Fecha: 14-02-2020 14:20:50

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <https://licitacion.unizar.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>



Servicio de
Patrimonio, Compras
y Contratación
Universidad Zaragoza

CONTRATO DE SERVICIOS
PROCEDIMIENTOS:
ABIERTO/ABIERTO SIMPLIFICADO/ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Nº Expediente: 00278-2019

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

de monitorización remota del equipamiento durante las 24 horas del día que permita detectar cualquier anomalía en su funcionamiento y que incluya la comunicación vía telefónica con técnicos de la Universidad y del propio servicio de mantenimiento contratado.

Lote 2:

- Soporte técnico telefónico y en línea para consultas y resolución de problemas.
 - Los equipos con SLA **Essential MP 8x5-8** y **Preferred MP 8x5-8** deberán de tener una cobertura de 9:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes, con un tiempo de respuesta on-site (traslado del técnico de la empresa una vez que se diagnostica la necesidad del desplazamiento) que se trasladará a las cinco primeras horas de la jornada laboral – de 8:00 a 21:00 de lunes a viernes - del siguiente día hábil no festivo.
 - El soporte de los equipos con SLA Essential MP 8x5-8 no incluirá las piezas que pudiera ser necesario sustituir en caso de avería.
 - El soporte de los equipos con SLA Preferred MP 8x5-8 incluirá las piezas que pudiera ser necesario sustituir en caso de avería.
5. La empresa adjudicataria deberá disponer de mecanismos de comunicación de averías disponibles 24 horas al día. Entre estos mecanismos de comunicación se deberá de incluir necesariamente la comunicación telefónica de incidencias.
6. El proveedor remitirá al Servicio de Informática y Comunicaciones de la UZ informes trimestrales con la relación de intervenciones realizadas, indicando tiempos de inicio y de resolución, así como las características de las piezas y trabajos realizados.

En el Apéndice I de este documento se relacionan los equipos a mantener indicándose de cada uno de ellos los siguientes datos:

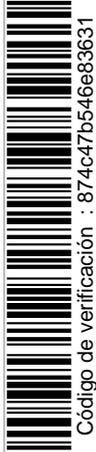
- Lote: Número de lote al que pertenece dicho equipamiento
- Ubicación: Ubicación del equipo a mantener
- Modelo: Modelo y número de serie del fabricante del equipo a mantener
- SLA: Acuerdo de nivel de servicio requerido para dicho equipo, puede tomar los valores Essential MP 24x7-4, Essential MP 8x5-8 o Preferred MP 8x5-8
- Monitorización: Esta columna indica se solicita la contratación de un servicio de monitorización remota de los equipos por parte del fabricante para ese equipo
- iniFecha: Fecha de inicio del servicio
- finFecha: Fecha de finalización del servicio
- CosteEstimadoPeriodo: Coste estimado del periodo indicado.

C/ Pedro Cerbuna, 12 – Ciudad Universitaria – 50009 Zaragoza 3
Tel. 976 76 10 00 / Fax 976 76 10 31

Documento firmado electrónicamente conforme a la Ley 39/2015 por

Aprobado por El Órgano de Contratación de la Universidad de Zaragoza

unizar.es



Código de verificación : 874c47b546e83631

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección
<https://licitacion.unizar.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=874c47b546e83631>

Firmado por: ALBERTO GIL COSTA

Cargo: Gerente en funciones

Fecha: 14-02-2020 14:20:50

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <https://licitacion.unizar.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>



Servicio de
Patrimonio, Compras
y Contratación
Universidad Zaragoza

CONTRATO DE SERVICIOS
PROCEDIMIENTOS:
ABIERTO/ABIERTO SIMPLIFICADO/ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Nº Expediente: 00278-2019

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
APÉNDICE 1

RELACIÓN DE EQUIPOS A MANTENER EN EL LOTE 1 Y EN EL LOTE 2

Lote	Ubicación	Modelo	Potencia	SLA	Monitorización	iniFecha	finFecha
1	CPD Ed. Matemáticas (Zaragoza)	CHLORIDE 80-NET 100KVA UPS BLACK (S/N: 0903120008) - No.Ref.Ad.CH147450 - No.Instancia.1542092	100 KVA	Essential MP 24x7-4	SI	01/03/2020	28/2/2021
1	CPD Ed. Matemáticas (Zaragoza)	CHLORIDE 80-NET 100KVA UPS BLACK (S/N: 0903120021) - No.Ref.Ad.CH147451 - No.Instancia.1542093	100 KVA	Essential MP 24x7-4	SI	01/03/2020	28/2/2021
2	Fac. Económicas y Empresariales (Zaragoza)	Chloride EQ. 60-NET 10 KVA 5Y (30X9) 1101M10046	10 KVA	Essential MP 8x5-8	NO	01/03/2020	28/2/2021
2	Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (Teruel)	EMERSON GXT4-10KRT230E	10 KVA	Essential MP 8x5-8	NO	01/03/2020	28/2/2021
2	Fac. Medicina	GXT4-6000RT230E s/n 1829700673BWE63	6 KVA	Preferred MP 8x5-8	NO	01/03/2020	28/2/2021
2	Interfacultades	GXT4-6000RT230E s/n 1829700670BWE63	6 KVA	Preferred MP 8x5-8	NO	01/03/2020	28/2/2021
2	Fac. Derecho (Aulario)	GXT4-3000RT230E s/n 1816100237AFE23	3 KVA	Preferred MP 8x5-8	NO	01/03/2020	28/2/2021
2	Fac. Veterinaria	GXT4-3000RT230E s/n 1816100202AFE23	3 KVA	Preferred MP 8x5-8	NO	01/03/2020	28/2/2021

C/ Pedro Cerbuna, 12 – Ciudad Universitaria – 50009 Zaragoza
Tel. 976 76 10 00 / Fax 976 76 10 31

4

Documento firmado electrónicamente conforme a la Ley 39/2015 por

Aprobado por El Órgano de Contratación de la Universidad de Zaragoza

unizar.es

Firmado por: ALBERTO GIL COSTA
Cargo: Gerente en funciones
Fecha: 14-02-2020 14:20:50

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <https://licitacion.unizar.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>



Código de verificación : 874c47b546e83631

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección
<https://licitacion.unizar.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=874c47b546e83631>