



Servicio de
Patrimonio, Compras
y Contratación
Universidad Zaragoza

CONTRATO DE SERVICIOS			
CONTRATO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>			
TRAMITACIÓN EXPEDIENTE:			
Ordinaria <input type="checkbox"/>	Urgente <input type="checkbox"/>	Emergencia <input type="checkbox"/>	Anticipada <input checked="" type="checkbox"/>
TIPO PROCEDIMIENTO:			
Abierto <input type="checkbox"/>	Abierto simplificado <input type="checkbox"/>	Abierto simplificado abreviado <input checked="" type="checkbox"/>	
RECURSO ESPECIAL: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>			

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Expte. nº 00278-2020

ÍNDICE DEL CLAUSULADO

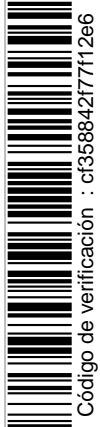
1. ALCANCE DEL CONTRATO
2. CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS
3. RELACIÓN DE LOS EQUIPOS A MANTENER
4. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR

C/ Pedro Cerbuna, 12 – Ciudad Universitaria – 50009 Zaragoza 1
Tel. 976 76 10 00 / Fax 976 76 10 31

Documento firmado electrónicamente conforme a la Ley 39/2015 por

unizar.es

Aprobado por El Órgano de Contratación de la Universidad de Zaragoza



Código de verificación : cf358842f7f112e6

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:
<https://licitacion.unizar.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=cf358842f7f112e6>

Firmado por: JOSÉ ANTONIO MAYORAL
Cargo: El Rector
Fecha: 26-01-2021 12:59:48

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <https://licitacion.unizar.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>



Servicio de
Patrimonio, Compras
y Contratación
Universidad Zaragoza

CONTRATO DE SERVICIOS
PROCEDIMIENTOS:
ABIERTO/ABIERTO SIMPLIFICADO/ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Nº Expediente: 00278-2020

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

1 ALCANCE DEL PROCEDIMIENTO

En este procedimiento se solicitan 2 servicios:

LOTE 1: Mantenimiento de un sistema de almacenamiento de NetApp, y

LOTE 2: Mantenimiento de 3 servidores Superserver SSG-6038R-E1cr16L de Supermicro.

2 CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS.

1. El mantenimiento solicitado deberá de ser el oficial del fabricante.
2. El mantenimiento requerido en el presente pliego es preventivo y correctivo, incluyendo tanto la mano de obra, desplazamientos, revisiones y configuración de piezas o equipos que se estimen oportunos. El servicio incluirá la aplicación de todas las acciones preventivas recomendadas por el fabricante para los equipos.
3. Salvo excepciones expresamente autorizadas por la UZ la resolución de las averías que pudieran producirse se resolverán en el lugar donde esté instalada la máquina averiada en las instalaciones de la UZ
4. Los repuestos utilizados en las reparaciones deberán ser originales del fabricante del equipo en reparación y nuevos.
5. Las ofertas deberán incluir necesariamente el soporte telefónico para consultas, resolución de problemas y comunicación de averías. Dicho soporte telefónico deberá tener una cobertura 24x7 (24 horas al día, los 7 días de la semana incluyendo festivos)
6. Los licitantes deberán indicar en sus ofertas los tiempos de respuesta in situ máximos a los que se comprometen.

Se entenderá por tiempo de respuesta in situ el tiempo transcurrido desde que se localiza el problema hardware que requiera la sustitución de una pieza hasta que se presenta el técnico correspondiente con las piezas necesarias en las instalaciones de la UZ.

Para aquellos equipos donde el SLA exigido sea NBD el tiempo de respuesta máximo será de 5 horas al comienzo de la jornada laboral del siguiente día laborable. El tiempo de respuesta mínimo admitido es de 2 horas.

Se considerarán días laborables de lunes a viernes (excepto festivos) y como jornada laboral desde las 8:00 hasta las 21:00.

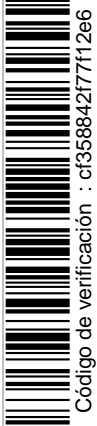
7. El proveedor remitirá al Servicio de Informática de la UZ informes trimestrales con la relación de intervenciones realizadas, indicando tiempos de inicio y de resolución, así como las características de las piezas y trabajos realizados.

C/ Pedro Cerbuna, 12 – Ciudad Universitaria – 50009 Zaragoza 2
Tel. 976 76 10 00 / Fax 976 76 10 31

Documento firmado electrónicamente conforme a la Ley 39/2015 por

unizar.es

Aprobado por El Órgano de Contratación de la Universidad de Zaragoza



Código de verificación : cf358842f7f112e6



Servicio de
Patrimonio, Compras
y Contratación
Universidad Zaragoza

CONTRATO DE SERVICIOS
PROCEDIMIENTOS:
ABIERTO/ABIERTO SIMPLIFICADO/ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Nº Expediente: 00278-2020

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

3 RELACIÓN DE EQUIPOS A MANTENER.

A continuación, se relacionan los equipos a mantener indicándose de cada uno de ellos los siguientes datos:

- No.Serie: Número de serie del fabricante del equipo a mantener
- SLA: Acuerdo de nivel de servicio requerido para dicho equipo
- Descripción: Descripción técnica del equipo solicitado
- iniFecha: Fecha de inicio del servicio
- finFecha: Fecha de finalización del servicio

3.1 Equipos del Lote 1.

No.Serie	SLA	Descripción	iniFecha	finFecha
211745000343	NBD	Controladora 01 NetApp FAS2554	30/06/2021	31/12/2022
211745000344	NBD	Controladora 02 NetApp FAS2554	30/06/2021	31/12/2022

3.2 Equipos del Lote 2.

No.Serie	SLA	Descripción	iniFecha	finFecha
01/018967	NBD	INTEL SUPERSERVER SSG 6038R	01/07/2021	31/12/2022
01/018960	NBD	INTEL SUPERSERVER SSG 6038R	01/07/2021	31/12/2022
01/018966	NBD	INTEL SUPERSERVER SSG 6038R	01/07/2021	31/12/2022

4 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR

Los licitadores deben incluir en sus ofertas documentación sobre los procedimientos y herramientas tipo "HelpDesk" que permitan la notificación de las averías, así como su seguimiento y evolución.

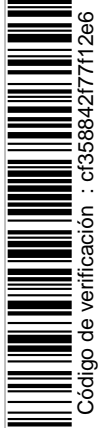
Comenzada la ejecución del contrato estos procedimientos serán analizados por los responsables técnicos de la UZ junto con los representantes del adjudicatario, y en el caso de no permitir un seguimiento completo de la avería se implementarán mecanismos específicos.

C/ Pedro Cerbuna, 12 – Ciudad Universitaria – 50009 Zaragoza 3
Tel. 976 76 10 00 / Fax 976 76 10 31

Documento firmado electrónicamente conforme a la Ley 39/2015 por

unizar.es

Aprobado por El Órgano de Contratación de la Universidad de Zaragoza



Código de verificación : cf358842f7f112e6