



Servicio de  
Patrimonio, Compras  
y Contratación  
**Universidad Zaragoza**

<b>CONTRATO DE SERVICIOS</b>			
CONTRATO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>			
<b>TRAMITACIÓN EXPEDIENTE:</b>			
Ordinaria <input type="checkbox"/>	Urgente <input type="checkbox"/>	Emergencia <input type="checkbox"/>	Anticipada <input checked="" type="checkbox"/>
<b>TIPO PROCEDIMIENTO:</b>			
Abierto <input type="checkbox"/>	Abierto simplificado <input type="checkbox"/>	Abierto simplificado abreviado <input checked="" type="checkbox"/>	
RECURSO ESPECIAL: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>			

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

Expte. nº 00119-2022

**ÍNDICE DEL CLAUSULADO**

1. OBJETO DEL CONTRATO
2. DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS
3. DOCUMENTACIÓN A APORTAR EN LA LICITACIÓN

C/ Pedro Cerbuna, 12 – Ciudad Universitaria – 50009 Zaragoza  
Tel. 976 76 10 00 / Fax 976 76 10 31

Documento firmado electrónicamente conforme a la Ley 39/2015 por

Aprobado por El Órgano de Contratación de la Universidad de Zaragoza

1

**unizar.es**

Código de verificación : b790079251270e72

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<https://licitacion.unizar.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=b790079251270e72>

Firmado por: ALBERTO GIL  
Cargo: Gerente  
Fecha: 14-11-2022 14:27:50

Este documento es Copia Auténtica según el artículo 27 de la Ley 39/2015, de 2 de Octubre. Su autenticidad puede ser comprobada en la dirección <https://licitacion.unizar.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do>



Servicio de  
Patrimonio, Compras  
y Contratación  
**Universidad Zaragoza**

CONTRATO DE SERVICIOS  
PROCEDIMIENTOS:  
ABIERTO/ABIERTO SIMPLIFICADO/ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO  
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Nº Expediente: 00119-2022

## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

### 1. Objeto del contrato

Mantenimiento sistema de almacenamiento NetApp FAS2554.

### 2. Descripción de las condiciones y características de los servicios solicitados

La Universidad de Zaragoza dispone de un sistema de almacenamiento NetApp FAS2554 que presta servicio en la infraestructura que forma parte del centro de proceso de datos. Para el correcto funcionamiento del mismo es necesario contratar su mantenimiento verificando las siguientes prescripciones:

1. El mantenimiento requerido en el presente pliego es **preventivo y correctivo**, incluyendo tanto la mano de obra, desplazamientos, revisiones y configuración de piezas o equipos que se estimen oportunos. El servicio incluirá la aplicación de todas las acciones preventivas recomendadas por el fabricante para los equipos.

2. Los repuestos utilizados en las reparaciones deberán ser originales del fabricante del equipo en reparación y nuevos.

3. Las ofertas deberán especificar explícitamente el horario de cobertura del servicio y los plazos para la respuesta telefónica e "in situ", y cumplirán los siguientes requisitos:

- Soporte técnico telefónico y en línea para consultas y resolución de problemas.
- Los equipos con SLA NBD deberán de tener una cobertura de 24 horas al día, los 7 días de la semana, con un tiempo de respuesta on-site (traslado del técnico de la empresa una vez que se diagnostica la necesidad del desplazamiento) que se trasladará en las cinco primeras horas de la jornada laboral – de 8:00 a 21:00 de Lunes a Viernes - del siguiente día hábil no festivo.

4. La empresa adjudicataria deberá de disponer de mecanismos de comunicación de averías disponible 24 horas al día.

5. El proveedor remitirá al Servicio de Informática y Comunicaciones de la UZ informes trimestrales con la relación de intervenciones realizadas, indicando tiempos de inicio y de resolución, así como las características de las piezas y trabajos realizados.

A continuación, se relacionan los equipos a mantener indicándose de cada uno de ellos los siguientes datos:

- No.Serie: Número de serie del fabricante del equipo a mantener
- SLA: Acuerdo de nivel de servicio requerido para dicho equipo
- Descripción: Descripción técnica del equipo solicitado
- iniFecha: Fecha de inicio del servicio o
- finFecha: Fecha de finalización del servicio

C/ Pedro Cerbuna, 12 – Ciudad Universitaria – 50009 Zaragoza  
Tel. 976 76 10 00 / Fax 976 76 10 31

2

Documento firmado electrónicamente conforme a la Ley 39/2015 por

**unizar.es**

Aprobado por El Órgano de Contratación de la Universidad de Zaragoza

Firmado por: ALBERTO GIL

Cargo: Gerente

Fecha: 14-11-2022 14:27:50



Código de verificación : b790079251270e72

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección <https://licitacion.unizar.es/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=b790079251270e72>



## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

La duración del contrato prevista será del periodo relacionado a continuación, más un año de prórroga:

No.Serie	SLA	Descripción	iniFecha	finFecha
211745000343	NBD	Controladora 01 NetApp FAS2554	01/01/2023	31/12/2023
211745000344	NBD	Controladora 02 NetApp FAS2554	01/01/2023	31/12/2023
SHJHU1745000155	NBD	Bandeja DS4246 en Controladora 01	01/01/2023	31/12/2023
SHJHU1745000155	NBD	Bandeja DS4246 en Controladora 02	01/01/2023	31/12/2023
SHJHU2123000248	NBD	Bandeja DS212-12 en Controladora 02	01/01/2023	31/12/2023
SHJHU2126000376	NBD	Bandeja DS212-12 en Controladora 02	01/01/2023	31/12/2023
n/d	NBD	48 Discos 6TB 7200 Modelo X316_TTCRE06TA07	01/01/2023	31/12/2023
n/d	NBD	18 Discos FSAS 4 TB Modelo X336_TTCRE04TA07	01/01/2023	31/12/2023

Nota: SLA se refiere a *Service Level Agreement* o Acuerdo de Nivel de Servicio  
NBD a *Next Business Day* o día siguiente laborable.

### 3. DOCUMENTACIÓN A APORTAR EN LA LICITACIÓN

Los licitadores obligatoriamente deberán incluir la siguiente documentación para asegurar el buen desarrollo de todos los trabajos y, en especial, la calidad de los mismos: Documentación sobre los procedimientos y herramientas tipo "HelpDesk" que permitan la notificación de las averías, así como su seguimiento y evolución. Estos procedimientos serán valorados por los responsables técnicos de la UZ junto con los responsables que la empresa designe, y en el caso de no permitir un seguimiento completo de la avería se implementarán mecanismos específicos.

---

De conformidad con el artículo 126.5.b) de la LCSP, cada referencia realizada en este pliego a especificaciones técnicas contenidas en normas nacionales que incorporen normas europeas, a evaluaciones técnicas europeas, a especificaciones técnicas comunes, a normas internacionales, a sistemas de referencias técnicas elaborados por los organismos europeos de normalización o a normas nacionales, a documentos de idoneidad técnica nacionales o a especificaciones técnicas nacionales en materia de proyecto, cálculo y ejecución de obras y de uso de suministros, se ha de entender que lo son también a especificaciones técnicas equivalentes.

C/ Pedro Cerbuna, 12 – Ciudad Universitaria – 50009 Zaragoza  
Tel. 976 76 10 00 / Fax 976 76 10 31

3

Documento firmado electrónicamente conforme a la Ley 39/2015 por

**unizar.es**

Aprobado por El Órgano de Contratación de la Universidad de Zaragoza



Código de verificación : b790079251270e72